

Liebe Morgengold-Kundin, lieber Morgengold-Kunde,

der Schutz Ihrer Daten und der vertrauensvolle Umgang damit stehen für uns schon immer an vorderster Stelle. Ab 25. Mai 2018 gelten nun europaweit die gleichen Regeln für den Datenschutz. Um Ihnen frühmorgens frische Backwaren pünktlich und zuverlässig an die Haustüre liefern zu können, ist es erforderlich, personenbezogene Daten zu verarbeiten.

Hier erfahren Sie, welche Informationen wir erfassen und wozu. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Ansprüche und Rechte im Hinblick auf die aktuellen datenschutzrechtlichen Regelungen.

1 – Verantwortlich im Sinne der Datenschutzgesetze

Morgengold Franchise GmbH
Hohenzollernstraße 24
D-70178 Stuttgart
Telefon: (0711) 65 83 07 0, Fax: (0711) 65 83 07 69
E-Mail: kontakt@morgengold.de

2 – Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Sie interessieren sich dafür, unseren bequemen Lieferservice für frische Backwaren zu nutzen? Wenn Sie unsere Website aufrufen, dann haben Sie damit die Möglichkeit, herauszufinden, ob unser Service in Ihrem Postleitzahlengebiet bereits verfügbar ist und welcher Morgengold-Franchisepartner ggf. für Sie zuständig ist.

Als Franchisegeber stellen wir, die Morgengold Franchise GmbH, unseren Franchisepartnern ein zentrales Web-Portal zur Verfügung.

a) Beim Besuch unserer Website werden folgende Daten erhoben:

Der Browser, den Sie auf Ihrem Endgerät nutzen, sendet beim Aufrufen unserer Website (www.morgengold.de) automatisch Informationen an den Server unserer Website. Diese Daten werden temporär in einem sog. Logfile abgelegt.

Folgende Informationen werden automatisch erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Unser berechtigtes Interesse für die Erhebung der Daten ergibt sich aus oben aufgelisteten Zwecken. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Informationen zum Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b) Datenerhebung im Zusammenhang mit einer Probelieferung oder der Funktion „Sofort Kunde werden“

Im Rahmen einer von Ihnen gewünschten Probelieferung oder wenn Sie sofort Kunde werden wollen bzw. in einer späteren Geschäftsbeziehung erheben und verarbeiten wir folgende Angaben, die es uns ermöglichen, Sie pünktlich und zuverlässig zu beliefern.

b1) Für eine von Ihnen gewünschte Probelieferung benötigen wir von Ihnen folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Geburtsdatum
- eine gültige E-Mail-Adresse
- die genaue Lieferanschrift
- die Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Anzahl der Parteien im Haus

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Empfänger der Probelieferung identifizieren zu können
- um zu überprüfen, ob Sie oder etwaige Mitbewohner früher schon eine Probelieferung erhalten haben
- um abzuklären, ob eine zuverlässige Belieferung (im Hinblick auf die Anzahl der Wohneinheiten vor Ort) möglich ist
- um die mit Ihnen vereinbarte Probelieferung durchführen zu können
- um ordnungsgemäß mit Ihnen korrespondieren zu können

Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Ihren Wunsch, eine Probelieferung zu erhalten. Nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO ist sie erforderlich für die angemessene Bearbeitung der Probelieferung und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus der Probelieferung sowie einer nachfolgenden Kontaktaufnahme mit Ihnen durch den für Sie zuständigen selbstständigen Morgengold Franchisepartner.

b2) Für den sofortigen Abschluss (Sofort Kunde werden) – und im Rahmen des Belieferungsvertrages – erheben und speichern wir von Ihnen folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Geburtsdatum
- eine gültige E-Mail-Adresse
- die genaue Anschrift
- die Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Anzahl der Parteien im Haus
- Kontoverbindung für SEPA-Lastschriftmandat
- Korrespondenz zu Reklamationen und Gutschriften
- Ihre Bestellungen, Bestelländerungen, Unterbrechungen
- Ihre Kündigung
- Rechnungsdaten

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Kunde identifizieren zu können
- um ordnungsgemäß mit Ihnen korrespondieren zu können
- um Sie aufgrund des Belieferungsvertrages beliefern und Ihre Anfragen / Reklamationen bearbeiten zu können
- zu Abrechnungszwecken
- insofern und solange Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, um Sie über aktuelle Angebote und Aktionen zu informieren, die im Zusammenhang mit dem Belieferungsvertrag stehen

Diese Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen des abgeschlossenen Belieferungsvertrags; sie sind nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung Ihrer Bestellungen und für die weitere Erfüllung von Verpflichtungen aus diesem Vertrag erforderlich.

3 – Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre persönlichen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen zu folgenden Zwecken:
Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung der Probeflieferung und/oder des danach abgeschlossenen Belieferungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an den für Sie zuständigen selbstständigen Morgengold-Franchisepartner weitergegeben.

Als Franchisegeber stellen wir unseren selbstständigen Franchisepartnern ein webbasiertes Bestell- und Abrechnungssystem zur Verfügung. Es ermöglicht unseren Partnern, Ihre Probeflieferung und Ihre Bestellungen im Rahmen des Belieferungsvertrages ordnungsgemäß und zuverlässig auszuführen. Die weitergeleiteten Daten werden zu dem vorgenannten Zweck sowie für die Abrechnung und Beratung unserer Franchisepartner im Zusammenhang mit dem mit diesen abgeschlossenen Franchisevertrag von uns verwendet.

Für die Nachbearbeitung einer Probeflieferung können Ihre Kontaktdaten von dem zuständigen Franchisepartner auch an selbstständige Auftragnehmer weitergegeben werden, damit diese sich in dessen Auftrag mit Ihnen in Verbindung setzen.

Darüber hinaus ist es erforderlich, Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie Ihre jeweiligen Bestellungen und Reklamationen an selbstständige Logistikpartner weiterzugeben, damit diese die von Ihnen bestellten Waren im Auftrag des zuständigen Franchisepartners an Sie ausliefern bzw. zu etwaigen Reklamationen Stellung nehmen können.

Zudem behält sich der für Sie zuständige Franchisepartner das Recht vor, bei Abschluss eines Belieferungsvertrages und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität zu prüfen. Wenn er die Bonität überprüfen möchte, beauftragt er ein Unternehmen, von dem er die

dazu benötigten Daten erhält. Zu diesem Zweck übermittelt er Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an dieses Unternehmen. Den Namen des entsprechenden Unternehmens sowie dessen Kontaktdaten finden Sie bei den ergänzenden Datenschutzhinweisen des für Sie zuständigen Morgengold-Franchisepartners.

Wir geben Ihre persönlichen Daten im Übrigen nur an Dritte weiter,

- wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu erteilt haben
- wenn die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben
- wenn für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht sowie
- wenn dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

4 – Cookies und Analyse-Tools

a) Cookies

Auf unserer Website kommen Cookies zum Einsatz, um zu erkennen, ob Sie mit diesem Browser bereits früher einmal die Morgengold-Website besucht bzw. sich bei uns eingeloggt haben. Bei einem erneuten Besuch unserer Website können wir Sie dadurch direkt mit dem Profil Ihres persönlichen Morgengold-Franchisepartners begrüßen.

Temporäre Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt; sie werden auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.a.) gespeichert, sobald Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Unmittelbare Kenntnis von Ihrer Identität erhalten wir dadurch jedoch nicht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für den genannten Zweck zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann allerdings dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

b) Analyse-Tools

Wir verwenden die Open-Source-Software Matomo zur Analyse und statistischen Auswertung der Nutzung der Website. Hierzu werden Cookies eingesetzt (siehe 4 a). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Websitenutzung werden an unseren Server übertragen und in pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten und um eine bedarfsgerechte Gestaltung unserer Website zu ermöglichen. Eine Weitergabe der Informationen an Dritte erfolgt nicht.

Es wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking). Ihr Besuch dieser Website wird aktuell von der Matomo Webanalyse erfasst. Klicken Sie [hier](http://www.morgengold.de/customer/optout.xhtml) (www.morgengold.de/customer/optout.xhtml), damit Ihr Besuch nicht mehr erfasst wird.

c) URL-Parameter

Gelegentlich setzen wir für Kampagnen sogenannte Landingpages ein, die mit von uns festgelegten Schlüsseln (URL-Parameter) aufgerufen werden. Diese Schlüssel können von uns hinterher mit der Kampagne verknüpft und ausgewertet werden.

Daraus ergeben sich Aufschlüsse, welcher Kunde über welche Kampagne angesprochen wurde. Auch diese Daten werden ausschließlich auf unseren Server gespeichert und Dritten nicht zugänglich gemacht. Auch dieses Interesse ist als berechtigt im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DS-GVO anzusehen.

5 – Social-Media

Wir stellen auf unserer Website die Möglichkeit zur Verfügung, über den Link: <https://www.facebook.com/mein.morgengold/> bzw. über den Link: <https://www.instagram.com/mein.morgengold/> die jeweilige facebook- bzw. instagram-Seite unseres Unternehmens aufzurufen. Diese Möglichkeit erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, um unser Unternehmen hierdurch auch in dem Social-Media-Bereich vertreten zu haben und insoweit den Bekanntheitsgrad zu erweitern. Dieser verfolgte werbliche Zweck ist ein berechtigtes Interesse i. S. d. DSGVO. Wir verwenden „Social book marks“. Das bedeutet, dass die „Social book marks“ (Buttons) als Links eingebunden sind. Mit dem Klick auf den Button werden Sie auf unsere Seite bei den jeweiligen Anbietern weitergeleitet, d. h. Ihre Informationen werden erst durch das erstmalige Anklicken und Weiterleiten an den jeweiligen Anbieter übertragen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Mit der Nutzung des Links erklären Sie Ihre Zustimmung zur Kommunikation mit facebook bzw. instagram.

a) facebook

Sind Sie bei facebook eingeloggt, kann facebook den Besuch unserer Website Ihrem facebook-Konto direkt zuordnen. facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der facebook-Seiten nutzen. Hierzu werden von facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie nicht möchten, dass facebook die über unseren Werbeauftritt gesammelten Daten Ihrem facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>; <https://www.facebook.com/help/186325668085084>).

b) instagram

Wenn Sie unsere Seite bei instagram über den direct link aufrufen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von instagram (LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) auf. Durch diesen Aufruf erhält instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Werbeauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei instagram eingeloggt, kann instagram den

Besuch unserer Website Ihrem instagram-Account unmittelbar zuordnen. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontaktdaten angezeigt. Wenn Sie nicht möchten, dass instagram die über unseren Werbeauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei instagram ausloggen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung (<https://help.instagram.com/155833707900388>) von instagram.

c) Auswertungen Ihrer Beiträge durch die Fa. design hoch drei im Auftrage der Fa. Morgengold Franchise GmbH

Wir prüfen regelmäßig über die Fa. design hoch drei unsere Social Media Auftritte sowie Foren und Blogs, um die Berichterstattung über uns zu erfassen. Ihre Beiträge werden intern ausgewertet und zu Reportings verarbeitet. Dabei erfolgt keine Zuordnung zu Ihrer Person oder Ihrem Kundenkonto. Ihr Name sowie Ihr Bild wird unkenntlich gemacht. Unser Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die Wahrnehmung unserer Marke sowie Reaktionen auf Trends zu beobachten sowie Kundenzufriedenheit zu erzeugen, ist dabei als berechtigtes Interesse i. S. d. vorgenannten Vorschriften anzusehen.

6 – Betroffenenrechte

- Gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO haben Sie das Recht, jederzeit Ihre Einwilligung zu widerrufen, dass wir Sie zu Werbezwecken kontaktieren dürfen. Wir werden dann die entsprechende Datenverarbeitung nicht fortführen.
- Gem. Art. 15 DS-GVO können Sie zu jeder Zeit Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dazu zählen insbesondere: Verarbeitungszweck, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht von uns erhoben wurden.
- Gem. Art. 16 DS-GVO sind wir verpflichtet, gespeicherte personenbezogene Daten unverzüglich zu berichtigen oder zu vervollständigen, sofern Sie das für nötig erachten.
- Gem. Art. 17 DS-GVO haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese nicht erforderlich sind, um unser Recht auf freie Meinungsäußerung auszuüben, oder die Informationen notwendig sind, einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Gem. Art. 18 DS-GVO können Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung Ihrer Meinung nach unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, weil Sie die Informationen benötigen zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder Sie gem. Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Gem. Art. 20 DS-GVO haben Sie Anspruch darauf, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder dass wir diese auf Ihren Wunsch an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- Gem. Art. 77 DS-GVO haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die zuständige Behörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsortes oder unseres Geschäftssitzes wenden.

7 – Widerspruchsrecht

- Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gem. Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit es dafür berechnigte Gründe gibt.
- Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, genügt eine E-Mail an den für Sie zuständigen Morgengold Franchisepartner.

8 – Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit-Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128 Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten bestmöglich zu schützen, gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen ebenso wie gegen teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend optimiert und angepasst, soweit es wirtschaftlich sinnvoll und vertretbar ist.

9 – Aufbewahrungszeitraum und Löschung

Die Daten, die wir oder unser zuständiger Franchisepartner für Ihre Probeflieferung bzw. zur Vertragsdurchführung erheben, werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (6 Jahre, berechnet nach § 257 HGB) gespeichert und danach gelöscht; es sei denn, dass wir und/oder unser zuständiger Franchisepartner nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind.

10 – Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Juni 2019. Wir entwickeln unsere Website und unsere Angebote beständig. Deswegen oder auch aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung kann jederzeit auf unserer Website unter morgengold.de/datenschutz von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.